

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES (V.2)

I. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

www.Amazoniko.com (en adelante, el "SITIO") es operada por **AMAZÓNICO S.A.S.** (en adelante, el "operador").

El *operador* presta un servicio de intermediación que funciona a través de una web app o página web, que permite conectar a distintas personas dentro del territorio, que tengan como propósito en común, realizar actividades tendientes al reciclaje de residuos sólidos para colaborar con el medio ambiente, y recibir en contraprestación, puntos o premios redimibles a través del **SITIO**.

El *operador* será el encargado de coordinar el transporte y manejo de dichos residuos sólidos, ejerciendo un servicio de intermediación entre las personas inscritas en el **SITIO** con las plantas de reciclaje o bodegas autorizadas y ubicadas estratégicamente para el almacenaje y acoplamiento de los desperdicios, de una manera ambientalmente sustentable. El *operador* no es el propietario ni operador de los vehículos utilizados para tal fin, por lo tanto, no responderá por daños originados frente a terceros por la utilización de estos. En consecuencia, todas las propuestas ofrecidas se realizarán y suscribirán bajo el riesgo del **USUARIO** y del ofertante.

Salvo que expresamente se especifique lo contrario, los **Términos y Condiciones Generales** contenidos en las siguientes especificaciones con relación a las responsabilidades del *operador*, se limitan a los servicios prestados y ofrecidos a través del **SITIO**.

El **SITIO** está destinado exclusivamente a facilitar un vínculo entre los **USUARIOS** y los oferentes, que facilitará e incentivará la recolección inteligente de los residuos sólidos. El *operador* no controla los contenidos publicitarios o anuncios exhibidos al momento de navegar a través del **SITIO** y, por ende, no responderá por los daños o perjuicios que puedan llegar a ocasionar los mismos a los **USUARIOS** o a terceros. El servicio se ofrece exclusivamente por la página web www.amazoniko.com.

Por ello, se entenderá que el **USUARIO**, al acceder al **SITIO**, o a los enlaces relacionados, como servicios, publicaciones, promociones y ofertas, ha leído detenidamente, comprende y acepta los presentes **Términos y Condiciones Generales** y las **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** contenidas en este documento, previo al ingreso y/o registro como **USUARIO** dentro del **SITIO** y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin. El **USUARIO** podrá optar por rechazar los presentes **Términos y Condiciones Generales** y las **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** en cualquier momento.

Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el **SITIO** o los servicios prestados a través del mismo podrá hacerlo sujetándose a estos **Términos y Condiciones Generales** y **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el **SITIO** y que son

incorporados al presente documento de forma directa o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del **SITIO**.

Los **USUARIOS** y los oferentes, al inscribirse en el **SITIO**, aceptan recibir información comercial exclusiva del **SITIO**, tendientes a mejorar el servicio prestado y ofrecer, en el momento que el *operador* lo determine, ofertas y promociones comerciales de su interés, de acuerdo con los presentes **Términos y Condiciones Generales** y las **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**.

Los **Términos y Condiciones Generales** y las **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en el **SITIO**. **CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO, LOS PRODUCTOS Y/O LOS SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE ESTE.**

EL OPERADOR SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN CUALQUIER MOMENTO.

II. DEFINICIONES

- A. **CUENTA:** Es el perfil personal e intransferible, que abren tanto los **USUARIOS** como los oferentes para poder usar los servicios del **SITIO**.
- B. **KIT DE RECOLECCIÓN:** Es un paquete entregado por el *operador*, para iniciar con el proceso de separación de los **RESIDUOS**.
- C. **MATERIAL ENTREGADO POR LOS USUARIOS:** Son los derechos de propiedad sobre los **RESIDUOS** que son cedidos al *operador* una vez estos sean puestos a disposición de este. Dichos derechos serán cedidos en su totalidad al *operador*, sin perjuicio de los beneficios que recibirá el **USUARIO** por la recolección realizada.
- D. **RESIDUOS:** Restos sólidos e inorgánicos aprovechables que restan del consumo que el ser humano hace de manera cotidiana. En todo momento, se entenderán que los **RESIDUOS** entregados por los **USUARIOS** son **MATERIAL ENTREGADO POR LOS USUARIOS**, de conformidad con las definiciones establecidas a lo largo de este documento.
- E. **SITIO:** Es la aplicación web, propiedad del *operador* en la cual se oferta el servicio de reciclaje en las condiciones comerciales definidas por los presentes **Términos y Condiciones Generales**.
- F. **USUARIO:** Es la persona natural o jurídica que colecciona residuos desechables y que requiere y solicita la prestación del servicio de recolección de estos a través

del **SITIO**, con el fin de entregarlos en su hogar o empresa al *operador*, para que este disponga de ellos. El **USUARIO** podrá ganar puntos redimibles por productos y/o descuentos de las marcas aliadas del *operador* o de la marca propia de este, de conformidad con las reglas y principios establecidos en los presentes **Términos y Condiciones Generales** y las **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**.

III. CAPACIDAD LEGAL

Los servicios prestados a través del **SITIO** sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que sean incapaces, interdictos ni los menores de edad. La persona natural que registre una **CUENTA** a nombre de una persona jurídica, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos señalados en los presentes **Términos y Condiciones Generales** y **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**.

IV. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus **USUARIOS**. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se emplea de acuerdo con los términos establecidos en las presentes **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**, las cuales podrán ser modificadas por el *operador* en cualquier momento, haciendo públicas en el **SITIO** las **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** modificadas. Las **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** modificadas entrarán en vigor al momento de su publicación. Dentro de los quince (15) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el **USUARIO** deberá comunicar al correo info@amazoniko.com si no acepta las mismas. En ese caso quedará disuelto el vínculo contractual entre el *operador* y el **USUARIO** y será inhabilitada la **CUENTA** asociada al mismo. Vencido este plazo, se considerará que el **USUARIO** acepta las nuevas **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**, por lo que la relación contractual entre el *operador* y el **USUARIO** continuará vigente.

El **SITIO** podrá recoger información personal como nombre completo del interesado, teléfono, dirección domiciliar, correo electrónico entre otros. Así mismo, cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

El **SITIO** emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de **USUARIOS** y **CUENTAS**, de pedidos (en caso de que aplique) y para mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través del **SITIO** con actualizaciones realizadas a estas **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**, ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindar algún beneficio. Estos correos electrónicos

serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

El **SITIO** está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado. La información no será utilizada para fines lucrativos distintos a los previstos en los presentes **Términos y Condiciones Generales** y en las **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**.

A. Enlaces a Terceros

El **SITIO** puede contener enlaces a otros sitios que pueden ser de su interés. Una vez que usted dé clic en estos enlaces y abandone el **SITIO**, ya no tendremos control sobre el contenido de la página web a la que es redirigido y, por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios que son propiedad de terceros. Estos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

B. Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada al **SITIO**. Cada vez que se le solicite completar un formulario en el **SITIO** se podrá habilitar la posibilidad de marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En los casos que no esté habilitada esta opción, el **USUARIO** deberá enviar un correo electrónico en este sentido a info@amazoniko.com. De igual forma, usted puede solicitar la cancelación, en cualquier momento, del envío de nuestro boletín o publicidad a la dirección que usted proporcione en el Formulario de Registro, enviando un correo electrónico en tal sentido a info@amazoniko.com. El *operador* no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por una autoridad judicial o administrativa que resulte competente para ello.

C. Registro y uso del SITIO

Es obligatorio completar el Formulario de Registro en todos sus campos con datos válidos para crear una **CUENTA** asociada a un **USUARIO**, acceder a las promociones, y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en el **SITIO**. El **USUARIO** deberá completar el Formulario de Registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar sus datos personales conforme resulte necesario. El *operador* podrá utilizar diversos medios para identificar a los **USUARIOS** asociadas a las **CUENTAS**, pero **NO SE RESPONSABILIZA POR LA CERTEZA DE LOS DATOS PERSONALES PROVISTOS POR SUS USUARIOS**. Los **USUARIOS** garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. Si se verificara o sospechara de

un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a los presentes **Términos y Condiciones Generales y Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** y/o contrarios a la buena fe, el *operador* tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, dar de baja las **CUENTAS** del/los **USUARIO(S)** y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

El **USUARIO** será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su **CUENTA**, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una clave secreta, de conocimiento exclusivo del **USUARIO**. El **USUARIO** se compromete a notificar al *operador* en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su **CUENTA** y/o clave.

V. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

El *operador* podrá modificar los presentes **Términos y Condiciones Generales** en cualquier momento, haciendo públicos en el **SITIO** los **Términos y Condiciones Generales** modificados. Todos los **Términos y Condiciones Generales** modificados entrarán en vigor al momento de su publicación. Dentro de los quince (15) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el **USUARIO** deberá comunicar al correo info@amazoniko.com si no acepta las mismas. En ese caso quedará disuelto el vínculo contractual entre el *operador* y el **USUARIO** y será inhabilitada la **CUENTA** asociada al mismo. Vencido este plazo, se considerará que el **USUARIO** acepta los nuevos **Términos y Condiciones Generales**, por lo que la relación contractual entre el *operador* y el **USUARIO** continuará vigente.

VI. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DEL SITIO

En los contratos ofrecidos por medio del **SITIO**, el *operador* informará los pasos que deberán seguirse para celebrarlos e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al **USUARIO**. El sólo hecho de seguir los pasos que, para tales efectos, se indiquen en el **SITIO** para efectuar la solicitud del servicio y/o producto, equivale a aceptar que efectivamente el *operador* ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este apartado.

VII. MEDIOS DE PAGOS

Los productos y servicios ofrecidos en el **SITIO**, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, deben ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos **Términos y Condiciones Generales** y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el **SITIO**, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, entre otros, se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que el *operador* o las empresas aliadas publicadas en el **SITIO** no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. El **SITIO** podrá

indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el **USUARIO**.

No obstante lo anterior, se entenderá que el medio general de adquisición de los bienes y servicios ofertados a través del **SITIO**, ya sean propios del *operador* o de sus empresas aliadas, será por medio del canje de los puntos otorgados por el *operador* de conformidad con lo establecido en los presentes **Términos y Condiciones Generales y Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**.

VIII. PREMIOS POR PUNTOS

Es una manera de fidelización para todos los **USUARIOS** del **SITIO**, mediante un programa específicamente diseñado para premiar la fidelidad de estos otorgando beneficios por puntos obtenidos mediante la utilización del **SITIO**, de acuerdo con los presentes **Términos y Condiciones Generales**.

- A. Para empezar a acumular puntos y recibir premios, la persona interesada, primero, deberá inscribirse en el **SITIO** y comenzar a utilizar nuestros servicios por medio de una **CUENTA**. Para ello deberá ser mayor de edad, y deberá diligenciar y aceptar el Formulario de Registro. La inscripción y creación de la **CUENTA** no tienen costo alguno.
- B. Con la inscripción y creación de la **CUENTA**, el **USUARIO** acepta íntegramente los presentes **Términos y Condiciones Generales y Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**, obligándose a cumplir con todos los deberes y aspectos aquí señalados.
- C. Los puntos acumulados a través de la utilización de los servicios ofrecidos mediante el **SITIO** tendrán una vigencia de un (1) año y sólo podrán ser aprovechados para canjear productos y/o descuentos de las marcas aliadas del *operador* o de la marca propia de este.
- D. Se acumulará un (1) punto por cada gramo en **RESIDUOS** entregados como **MATERIAL ENTREGADO POR LOS USUARIOS** estipulados en la guía de separación que viene en el **KIT DE RECOLECCIÓN**. Los puntos obtenidos por el **USUARIO** dependerán de la calificación que éste obtenga de conformidad con lo establecido a lo largo de los presentes **Términos y Condiciones Generales**.
- E. Para canjear los puntos por productos y/o descuentos de las marcas aliadas del *operador* o de la marca propia de este, el **USUARIO** deberá realizarlo por medio del **SITIO** y dicho canje es personal e intransferible, por lo cual únicamente el **USUARIO** será quien pueda realizarlo y no mediante un tercero.
- F. En el caso de fallecimiento del **USUARIO**, se perderán la totalidad de los puntos acumulados y no canjeados hasta el momento, que se encuentren dentro de su **CUENTA**.

- G.** Una vez se solicite el canje formal de los puntos acumulados por un **USUARIO**, el *operador* entregará los productos y/o concederá los descuentos a que haya lugar, siempre y cuando se traten de productos y/o descuentos propios de la marca del *operador*. En caso de que se trate de la entrega de productos, el *operador* la realizará en la próxima recolección programada por el **USUARIO**. Cualquier movimiento, avance o información relevante acerca de la entrega de productos y/o concesión de descuentos será informada al correo electrónico proporcionado por el **USUARIO** dentro del Formulario de Registro.

Los Términos y Condiciones de los productos y/o descuentos de las marcas aliadas del *operador* serán fijados por las personas naturales o jurídicas que exploten dichas marcas, por lo que el *operador* no será responsable de la entrega de productos y/o concesión de descuentos relacionados con bienes que no sean propios de su marca.

- H.** Los productos y/o descuentos publicados en el Catálogo de Redención, denominado “Redimibles” dentro del **SITIO**, se encuentran sujetos a la disponibilidad de inventario que tengan tanto el *operador* como sus empresas aliadas.
- I.** El **USUARIO** es el único responsable de indicar cualquier cambio en su dirección de correo electrónico. En consecuencia, deberá informar cualquier cambio al correo info@amazoniko.com
- J.** El *operador* se reserva el derecho de modificar, suspender, terminar y/o cancelar de manera parcial o total, individual o colectiva, en cualquier momento y con efectos hacia el futuro, los puntos acumulados por un **USUARIO**. Para este efecto, el *operador* informará a sus empresas aliadas por el(los) medio(s) que considere más idóneo(s) de dicha situación. La terminación y/o cancelación, bajo las circunstancias indicadas, en ningún caso dará lugar al pago de indemnización alguna, ni generará responsabilidades a cargo del *operador*.
- K.** El *operador* se reserva el derecho de modificar la mecánica de canje de puntos cuando lo considere necesario, incluyendo o excluyendo cualquiera de los beneficios ofrecidos a través del **SITIO**.
- L.** Es responsabilidad del **USUARIO** mantener sus datos generales y de contacto actualizados en la base de datos. Para ello, el **USUARIO** deberá informar cualquier cambio de sus datos generales y de contacto enviando un correo electrónico en tal sentido al correo info@amazoniko.com
- M.** Los únicos productos y/o descuentos que son responsabilidad del *operador* son aquellos que son creados y distribuidos bajo la marca “Amazóniko”, por lo que los productos y/o descuentos ofrecidos a través del **SITIO** que estén bajo marcas distintas a la señalada son responsabilidad exclusiva de la empresa aliada del *operador* que la explota, incluyendo, pero no limitándose a estos, aspectos relacionados con la calidad, reclamos, reembolsos, productos en mal estado y distribución de los productos y/o descuentos canjeados por los **USUARIOS**.

N. En caso de que el **USUARIO** canjee sus puntos acumulados a cambio de productos y/o descuentos que están bajo la marca explotada por el *operador*, el **USUARIO** deberá pagar todos los gastos de transporte y entrega del producto y/o descuento. Para el efecto, los gastos estimados serán informados al **USUARIO** previamente a la aceptación del canje a través del **SITIO**, los cuales se calcularán dependiendo de las tarifas generales de servicios de transportes sobre los cuales tiene incidencia la zona, hora, día, peso y demás factores determinantes del valor final.

En caso de que el **USUARIO** canjee sus puntos acumulados a cambio de productos y/o descuentos que están bajo las marcas explotadas por las empresas aliadas del *operador*, los gastos de transporte y entrega del producto y/o descuento deberán ser consultados directamente con éstas últimas de acuerdo con los Términos y Condiciones que dichas empresas tengan publicados en sus respectivas páginas web.

Aviso Legal: La adquisición y despacho de los productos y/o descuentos ofrecidos en el **SITIO** están condicionados a su disponibilidad y a las existencias del producto. Cuando un producto y/o descuento que esté bajo la marca explotada por el *operador* no se encuentre disponible, el *operador* notificará de inmediato al **USUARIO** y cambiará el producto por uno de igual o menor precio, o devolverá el valor total del precio pagado o el remanente, el cual podrá ser redimido por cualquier otro producto que se encuentre bajo la marca “Amazóniko”, o se devolverá el dinero inicialmente cancelado, siguiendo los procedimientos descritos en los presentes **Términos y Condiciones Generales**. En caso de que sea un error técnico de la carga electrónica del stock, el *operador* notificará al **USUARIO** de la disponibilidad y existencia del producto, no siendo procedente ninguno de los escenarios expuestos anteriormente.

En todo caso, cuando un producto y/o descuento que esté bajo la marca explotada por las empresas aliadas del *operador* no se encuentre disponible, el **USUARIO** deberá contactarse directamente con estas empresas a través de los medios establecidos por estas en su página de web, con el fin de concretar el proceso de cambio del producto, devolución del valor total pagado o su reembolso. En consecuencia, el *operador* no se hace responsable por la disponibilidad y existencia de los productos que están bajo las marcas de las empresas aliadas del *operador*.

IX. PUNTOS POR RECOLECCIÓN

El *operador* proporcionará a las **CUENTAS** de los **USUARIOS** registradas en el **SITIO** puntos por cada proceso de separación de los **RESIDUOS** que sean entregados como **MATERIAL ENTREGADO POR LOS USUARIOS**, tales como plásticos, metales, papel, cartón, entre otros, lo que significa que únicamente se obtendrán puntos por el proceso de separación mencionado de conformidad con las indicaciones dadas por el *operador* en el **KIT DE RECOLECCIÓN** o a través del **SITIO**, hasta que se realice alguna modificación a los presentes **Términos y Condiciones Generales**.

Por cada gramo de **RESIDUOS** entregados como **MATERIAL ENTREGADO POR LOS USUARIOS** se obtendrá un (1) punto, el cual entrará directamente a la **CUENTA** del **USUARIO** y podrá ser canjeado en las condiciones señaladas a lo largo del presente documento. En todo caso, la obtención de puntos dependerá del puntaje que cada **USUARIO** obtenga con ocasión del proceso de separación de los **RESIDUOS**, el cual será otorgado discrecionalmente por el *operador* en una escala de cinco (5) estrellas siguiendo los siguientes parámetros:

- A. Cinco (5) estrellas equivaldrán al otorgamiento del 100% de los puntos otorgados por cada gramo de **RESIDUOS** entregados.
- B. Cuatro (4) estrellas equivaldrán al otorgamiento del 80% de los puntos otorgados por cada gramo de **RESIDUOS** entregados.
- C. Tres (3) estrellas equivaldrán al otorgamiento del 60% de los puntos otorgados por cada gramo de **RESIDUOS** entregados.
- D. Dos (2) estrellas equivaldrán al otorgamiento del 40% de los puntos otorgados por cada gramo de **RESIDUOS** entregados.
- E. Una (1) estrella equivaldrá al otorgamiento del 20% de los puntos otorgados por cada gramo de **RESIDUOS** entregados.

Para determinar el puntaje adquirido por el **USUARIO** en el proceso de separación de los **RESIDUOS**, el *operador* evaluará la condición en la que son entregados los **RESIDUOS** y el cumplimiento de las indicaciones dadas por este. La fijación del puntaje adquirido por los **USUARIOS** es una potestad unilateral del *operador*, por lo que no procederá reclamo alguno en contra de la decisión tomada por este.

El *operador* se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, los **Términos y Condiciones Generales** en relación con el tratamiento a los puntos que obtendrán los **USUARIOS** por el proceso de separación de los **RESIDUOS** mencionado.

X. DESCUENTOS POR PUNTOS

El **USUARIO** que no posea los puntos suficientes en su **CUENTA** para canjear productos y/o descuentos sobre el valor del producto de su preferencia ofertado en el **SITIO**, podrá solicitar descuentos relacionados y permitidos en el **SITIO**, los cuales se atañerán directamente a la cantidad de puntos que posea el **USUARIO** en su **CUENTA** al momento de solicitar el canje de puntos de conformidad con los presentes **Términos y Condiciones Generales** o con aquellos término y condiciones específicos que se establezcan para determinados productos.

En todo caso, si el **USUARIO** decide optar por el descuento descrito en el párrafo anterior, podrá pagar el valor reducido por aplicación del descuento por cualquiera de los medios de pago previstos en los presentes **Términos y Condiciones Generales**, siempre y cuando la forma de pago elegida por el **USUARIO** no contraríe los términos

y condiciones de las empresas aliadas del *operador* cuando el producto elegido sea identificado bajo su marca. En este evento, el **USUARIO** deberá revisar los términos y condiciones de las empresas aliadas del *operador* para hacer efectivo el descuento.

XI. PRODUCTOS Y DESCUENTOS DE TERCEROS

Cuando el **USUARIO** decida canjear sus puntos acumulados en su **CUENTA** por productos y/o descuentos que se identifican con las marcas de las empresas aliadas del *operador*, este no se hará responsable por ningún error, vicio, malfuncionamiento, daño y, en general, cualquier aspecto relacionado con dichos productos y/o descuentos. En consecuencia, el hecho de que los productos y/o descuentos que se identifican con las marcas de las empresas aliadas del *operador* estén ofertados a través del **SITIO** no significa la aceptación bajo ningún concepto de responsabilidad por parte del *operador*, por lo que cualquier reclamo, petición o sugerencia que se tenga de estos productos y/o descuentos deberá hacerse de acuerdo con los términos y condiciones de las empresas aliadas.

XII. PRODUCTOS EXCLUSIVOS DEL OPERADOR

Este proyecto de reciclaje no sólo tiene la finalidad principal de recolectar **RESIDUOS** y ayudar a todas las personas con conciencia verde en su proceso de aprendizaje, sino también de poner a disposición de los **USUARIOS** productos y/o descuentos que los ayuden a realizar dicha tarea fácilmente, que sean de calidad y que cumplan con los más altos estándares establecidos, siempre y cuando estos sean propios de la marca “Amazóniko” y no de las empresas aliadas del *operador*. Adicionalmente, con la compra o adquisición de algunos de los productos promocionados y distribuidos bajo la marca del *operador*, colaboras con la iniciativa para que el *operador* obtenga los recursos necesarios para continuar salvando el planeta. En este sentido, el rol principal del *operador* dentro del **SITIO** es actuar como intermediario entre el **USUARIO** y las empresas aliadas de este que ofrecen sus productos y/o descuentos, por lo tanto, su responsabilidad, cuando los **USUARIOS** deseen canjear sus puntos por productos y/o descuentos de sus empresas aliadas, se reduce únicamente a ponerlos en contacto.

El *operador* se hará responsable únicamente de los productos y/o descuentos que sean identificados bajo la marca “Amazóniko”, así como de su calidad, entrega y reembolso en el caso de inconformidad por parte del **USUARIO**. En consecuencia, aquellos productos que sean fabricados y elaborados por empresas aliadas y que se encuentren publicadas en el **SITIO**, son responsabilidad exclusiva de estas.

XIII. PREMIOS

El *operador* se reserva el derecho de entregar premios que considere adecuados para sus **USUARIOS** cuando así lo crea conveniente. Adicionalmente, ofertará únicamente aquellos productos, ya sean propios o de sus empresas aliadas, que considere que apoyan la iniciativa y objetivo por el cual fue creado el **SITIO** y que no trasgredan el proyecto ambiental. Los premios son la manera idónea de motivar a los **USUARIOS** a recolectar y participar en el proceso de reciclaje de **RESIDUOS** para colaborar con el medio ambiente. El *operador* podrá eliminar dichos beneficios en el momento que lo

considere y notificará a los **USUARIOS** a través del **SITIO** o enviando un correo a la dirección electrónica proporcionada por los **USUARIOS** en el Formulario de Registro para que estos puedan libremente elegir si continúan en el programa.

XIV. PROMOCIONES

Las promociones que se ofrezcan en el **SITIO**, ya sean propias de la marca del *operador* o de sus empresas aliada, no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente lo contrario en el **SITIO** o en la publicidad que se realice para cada promoción. Cuando en el **SITIO** se ofrezcan promociones que consistan en la entrega gratuita o descuento de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio reducido se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado de conformidad con los presentes **Términos y Condiciones Generales**. El *operador* somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes y específicamente a las disposiciones de la Ley 1480 de 2011. Cuando se trate de promociones y actividades promocionales de las empresas aliadas del *operador*, se deberán observar los términos y condiciones establecidos por estas.

XV. PUNTOS Y SU POLÍTICA DE TRATAMIENTO

Los puntos serán tratados conforme a las políticas de tratamiento establecidas en los presentes **Términos y Condiciones Generales**. La cantidad de puntos ofrecidos y la manera de obtenerlos quedará a completa discreción del *operador*.

- A.** Los puntos aquí ofrecidos no serán canjeables en ningún otro establecimiento o página web, a menos que este hecho haya sido informado previamente por el *operador* a través del **SITIO** o a través de un mensaje enviado al correo electrónico registrado por los **USUARIOS** en el Formulario de Registro.
- B.** Los puntos no podrán ser canjeados por dineros en efectivo.
- C.** Los puntos tendrán una fecha de vencimiento establecida en los presentes **Términos y Condiciones Generales**.
- D.** Los puntos son únicos e intransferibles.
- E.** Los puntos equivaldrán al valor estipulado para la adquisición y/o descuentos de los productos ofertados en el **SITIO**.
- F.** Los **USUARIOS** podrán verificar el estatus de sus puntos en el **SITIO**.

XVI. TRATAMIENTO SOBRE EL KIT DE RECOLECCIÓN

El **KIT DE RECOLECCIÓN** es un mecanismo gratuito que otorga el *operador* a los **USUARIOS** para que estos se vean motivados en iniciar el proceso de reciclaje y separación de los **RESIDUOS**. El **KIT DE RECOLECCIÓN** no podrá ser negociado en el

mercado y en ningún momento podrá ser utilizado para un fin distinto al previsto dentro del mismo **KIT DE RECOLECCIÓN** o en el **SITIO**. El **KIT DE RECOLECCIÓN** vendrá con un instructivo de uso para guiar al **USUARIO** y, adicionalmente, no podrá ser exigida su devolución en el caso que presente algún defecto de fábrica o de calidad.

En el caso de que el **USUARIO** haya recibido el **KIT DE RECOLECCIÓN** de forma incompleta o en mal estado, deberá escribir un correo electrónico a la siguiente dirección info@amazoniko.com explicando su caso y quedará a completa y total discreción del *operador*, una vez evaluado el caso en particular, si realiza la respectiva reposición del **KIT DE RECOLECCIÓN** y en qué condiciones y lapsos lo efectuará. En todo caso, cualquier decisión o comunicación al respecto será informada a través del correo electrónico proporcionado el **USUARIO** dentro del Formulario de Registro.

XVII. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DEL SITIO

A través del **SITIO**, el *operador* realizará ofertas de bienes, productos y/o servicios, ya sea a título de intermediario entre el **USUARIO** y las empresas aliadas del *operador*, caso en el cual la responsabilidad de este se reduce únicamente a ponerlos en contacto; o a título personal cuando se trate de bienes, productos y/o servicios que se identifiquen con la “Amazóniko”. En todo caso, las ofertas podrán ser aceptadas a través de la confirmación por vía electrónica y utilizando los mecanismos que el mismo **SITIO** ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que el *operador* valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en el **SITIO**, la confirmación y/o validación o verificación por parte del *operador* será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la operación el *operador* deberá verificar:

- A.** Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el **USUARIO**.
- B.** Que los datos registrados por el **USUARIO** en el **SITIO** coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de la oferta
- C.** Que el pago es acreditado por el **USUARIO**.

Para informar al **USUARIO** acerca de esta validación, el *operador* enviará una confirmación escrita a la dirección electrónica que el **USUARIO** aceptante de la oferta inscribió en el Formulario de Registro, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del **USUARIO**, o mediante el envío efectivo del producto. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al **USUARIO** y en el lugar en que fue expedida. El consentimiento efectuado por el **USUARIO** es irrevocable, salvo que sucedan circunstancias excepcionales, tales como que el *operador* cambie sustancialmente la descripción del producto, bien y/o servicio después de realizada la oferta, o que exista un claro error tipográfico.

XVIII. PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA Y PRECIO

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en el Catálogo de Redención, denominado “Redimibles” dentro del **SITIO**, para el producto y/o descuento específico que quiere canjear el **USUARIO** por sus puntos acumulados, o hasta el agotamiento de las cantidades del producto disponibles en el inventario del *operador* o de sus empresas aliadas, o mientras la oferta se mantenga disponible. En caso de concurrencia de dos o más de las circunstancias enunciadas, se aplicará aquella que tenga el menor plazo. Cuando quiera que en una promoción y/o descuento no se indique una fecha de terminación, se entenderá que la misma se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Los precios de los productos y servicios disponibles en el **SITIO**, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en este y no serán aplicables a otros canales de venta. Los precios de los productos ofrecidos en el **SITIO** están expresados en pesos colombianos, salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien y/o servicio ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del bien es más alto que el que figura en el **SITIO**, el *operador*, bajo su completa discreción, lo contactará por medio del correo electrónico inscrito en el Formulario de Registro antes de que el producto sea enviado para concretar el pago del valor adicional y/o para la cancelación del pedido. En este último evento, el *operador* le informará al **USUARIO** la forma en que serán devueltos los puntos canjeados o reembolsado el dinero de la compra, de conformidad con los presentes **Términos y Condiciones Generales**.

El *operador* podrá modificar cualquier información contenida en el **SITIO**, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una confirmación de compra, sujeto a las condiciones de validación que se indican anteriormente; es decir, hasta el momento en que se haya formado el consentimiento entre las partes en una determinada operación de acuerdo con las reglas señaladas en los presentes **Términos y Condiciones Generales**.

XIX. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Los productos adquiridos a través del **SITIO** se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el **USUARIO** y disponibles en el **SITIO**. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del **USUARIO**. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que el *operador* haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se considerarán días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Los pedidos serán despachados desde los depósitos del *operador* en días hábiles después de finalizada la venta.

En todo caso, el **USUARIO**, antes de finalizar su compra, podrá conocer el rango de fechas para la entrega estimada de su producto. Así mismo, los productos solo serán

entregados en horario laboral y en días hábiles. El **USUARIO** podrá elegir al momento de realizar la compra que su producto sea despachado en una ubicación determinada.

El **USUARIO** reconoce y acepta que los datos de ubicación suministrados para que el *operador* o sus empresas aliadas efectúen la entrega de los productos adquiridos a través del **SITIO** son verdaderos y actuales. Por lo anterior, el **USUARIO** voluntariamente declara que, al suministrar tales datos, AUTORIZA irrevocablemente a la persona que, para el momento de la entrega, se encuentre en la dirección suministrada por el **USUARIO**, reciba el producto. En virtud de lo anterior, quien se encuentre en la dirección indicada por el **USUARIO** y declare de buena fe su disposición para recibir los productos, actuará en nombre y representación del **USUARIO** y, por lo tanto, el *operador*, sus empresas aliadas o sus contratistas estarán facultados para entregar los productos adquiridos a través del **SITIO**.

Esta autorización incluye, pero no se limita, a las personas que ocupen continua o temporalmente cargos tales como porteros de edificios y copropiedades, empleados(das) del servicio doméstico, conserjes y, en general, a cualquier persona que al momento de la entrega manifieste estar autorizada para recibir los productos. Por lo anterior, el *operador* o sus empresas aliadas no serán responsables frente a la pérdida o daños que puedan sufrir los productos una vez éstos hayan sido debidamente entregados en la dirección suministrada por el **USUARIO**. El *operador* estará exento de responsabilidad siempre que pueda acreditar la entrega de los productos explotados bajo su marca en la dirección suministrada por el **USUARIO**.

Si el **USUARIO** o la persona autorizada para recibir, se encontrara ausente cuando se le visita para dejar el pedido y nadie lo recibe en el lugar de residencia, se dejará un aviso en el que figure la hora de la visita.

En todo caso, las formas de despacho enunciadas anteriormente sólo aplicarán para los productos que sean explotados bajo la marca “Amazónico” y para aquellas empresas aliadas del *operador* que permitan dichas formas dentro de sus Términos y Condiciones Generales. En consecuencia, si una empresa aliada del *operador* permite una forma diferente de despacho o recolección de los productos que son explotados bajo su marca, el **USUARIO** deberá sujetarse a estos.

Aviso Legal: El *operador* no puede garantizar el envío a algunas regiones del país de productos considerados sobredimensionados o con peso excesivo por las empresas de correo. Cuando esto suceda, nos reservamos el derecho de revocar los pedidos que se encuentren en estas condiciones, caso en el cual la orden será reversada y el valor del precio será reembolsado al **USUARIO** de conformidad con los presentes **Términos y Condiciones Generales**.

XX. CANCELACIÓN DE SUSCRIPCIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

El **USUARIO** podrá, en cualquier momento, decidir no continuar suscrito al **SITIO**. Para tal efecto, deberá enviar un correo en tal sentido a la siguiente dirección electrónica info@amazoniko.com.

XXI. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS, DERECHO DE RETRACTO, CONDICIONES DE RECLAMACIÓN POR PRODUCTO ERRADO Y REVERSIÓN DEL PAGO

El *operador* ofrece a los **USUARIOS** la posibilidad de retractarse de la compra o canje de puntos durante los primeros tres (3) días hábiles después de la entrega del producto. Para el efecto, estas **Políticas de Devolución de Productos, Derecho de Retracto, Condiciones de Reclamación por Producto Errado y Reversión del Pago** sólo serán aplicables para los productos y/o descuentos que se identifiquen con la marca explotada por el *operador*. Para los productos y/o descuentos que sean explotados bajo las marcas de las empresas aliadas del *operador*, el **USUARIO** deberá sujetarse a sus Políticas de Devolución de Productos, Derecho de Retracto, Condiciones de Reclamación por Producto Errado y Reversión del Pago.

El derecho de retracto deberá ser solicitado por medio del **SITIO** o enviando un escrito contentivo del ejercicio de dicho derecho al correo electrónico info@amazoniko.com.

Para poder ejercer el derecho de retracto, el **USUARIO** deberá cumplir con las condiciones generales establecidas en los presentes **Términos y Condiciones Generales**. Cuando un producto tenga condiciones específicas para poder ejercer el derecho de retracto, estas serán especificadas en las características del producto.

A. CONDICIONES GENERALES PARA EJERCER EL DERECHO DE RETRACTO

1. El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a al **USUARIO**.
2. El producto debe tener etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques. originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, entre otros).
3. El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.
4. El producto no debe tener más de tres (3) días hábiles de entregado.
5. El producto adquirido no debe ser perecedero, de uso personal o íntimo.

B. CONDICIONES DE LOGÍSTICA PARA EJERCER EL DERECHO DE RETRACTO

1. La recolección del producto será realizada directamente en el lugar en donde este se entregó, lo cual se informará al **USUARIO** al iniciar el respectivo trámite de devolución, cambio, etc. a través del **SITIO** o por medio del correo electrónico proporcionado por el **USUARIO** en el Formulario de Registro.
2. El personal encargado de la recolección del producto no se encuentra facultado para desarmar ni manipular el mismo. Su única función será la de recogerlo.

3. Si el producto no se encuentra empacado en su empaque original, no se procederá con la recolección.

C. CONDICIONES DE REEMBOLSO PARA EJERCER EL DERECHO DE RETRACTO

1. En caso de que el **USUARIO** no desee que el reembolso se efectúe por los medios señalados en los presentes **Términos y Condiciones Generales**, y si el retracto es aceptado, el *operador* generará en la **CUENTA** del **USUARIO** un cupón por el reembolso.
2. Si durante el proceso de reembolso, el producto objeto de retracto no cumple con los requisitos para ser aceptado por el *operador*, el producto se retornará a la dirección registrada por el **USUARIO** y no se realizará reembolso alguno.

D. CONDICIONES DE RECLAMACIÓN POR PRODUCTO ERRADO

En caso de que el **USUARIO** reciba un producto de características diferentes a las descritas en el **SITIO** al momento de la compra o canje de puntos, se deberá llevar a cabo el siguiente procedimiento con el fin de verificar la validez de la reclamación.

1. El **USUARIO** deberá realizar la solicitud de retracto en los términos descritos en las secciones anteriores y que resulten aplicables en el caso concreto.
2. Una vez el *operador* reciba los documentos requeridos y sean corroborados los datos, este procederá a enviar la Guía de Logística Inversa a la dirección en la que fue entregado el producto errado para que se haga la devolución en esta misma dirección.
3. Luego, se programará la recolección de la orden.
4. Una vez realizado el proceso de devolución, se procederá a realizar el reordenamiento para que el **USUARIO** reciba el producto con las características adquiridas inicialmente.

E. CONDICIONES DE RECLAMACIÓN POR PIEZA FALTANTE

En caso de que el **USUARIO** reciba un producto incompleto, se deberá llevar a cabo el siguiente procedimiento con el fin de verificar la validez de la reclamación:

1. Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al recibo del producto, el **USUARIO** deberá comunicarse con el *operador* a través del **SITIO** o la siguiente dirección electrónica info@amazoniko.com indicando que el producto recibido está incompleto, con el fin de iniciar el proceso para reclamar la pieza faltante de su ítem.

2. Una vez el *operador* reciba la reclamación y sean corroborados los datos, este procederá a dar una respuesta al **USUARIO**. Dependiendo del caso, se enviará la pieza faltante o se solicitará al **USUARIO** que inicie el proceso de devolución a través del **SITIO** para enviar el producto completo.
3. Si el **USUARIO** no inicia el proceso señalado anteriormente, podrá ejercer el derecho de retracto a través del **SITIO**, ateniéndose a lo descrito en los presentes **Términos y Condiciones Generales**.

XXII. POLÍTICA DE GARANTÍAS

En caso de que un producto adquirido a través del **SITIO** o los canales designados por el *operador* presente problemas de funcionamiento o daños después de su recepción, el **USUARIO** podrá contactar al *operador*, quien proporcionará un soporte adecuado a su solicitud de garantía. Todas las solicitudes de garantías deben cumplir con las siguientes condiciones:

- A. La garantía particular del producto debe estar vigente.
- B. El producto debe contar con la factura de venta y documentos de garantía. En caso en que el producto no tenga un documento que certifique un período de garantía, este debe tener menos de tres (3) días calendario de entregado.
- C. El daño del producto debe ser por un defecto de fabricación, falla técnica o irregularidad. Ninguna garantía aplicará si el producto presenta señales de mal uso por parte del **USUARIO**.

El *operador* tiene derecho a reponer, reparar o reembolsar el dinero del producto. Para ello, el **USUARIO** deberá ponerse en contacto con el *operador* a través del **SITIO** o a través de la dirección electrónica info@amazoniko.com. El producto reparado o el de reposición deberán ser entregados al **USUARIO** en el mismo lugar en donde fue entregado el producto defectuoso, salvo que el **USUARIO** solicite otro lugar y el *operador* así lo acepte. Si se requiere transporte para el producto, los costos deberán ser asumidos por el **USUARIO**.

En caso de que se deba hacer la devolución de dinero, este se realizará de la siguiente manera:

A partir del día siguiente de la aceptación de la garantía por parte del *operador* y su posterior comunicación con el **USUARIO**, el *operador* efectuará el reembolso en el término que él considere adecuado. En caso de que el producto no admita reparación o se repita la falla del producto, el *operador* procederá a informar al **USUARIO** la forma de hacer efectiva la garantía, ya sea con la devolución del dinero o con el cambio del producto por otro idéntico o por uno de características similares.

Adicionalmente, las condiciones para aceptar un proceso relacionado con la **Política de Garantías** de los presentes **Términos y Condiciones Generales** dependen de la

categoría a la cual corresponda el producto, de conformidad con los siguientes enunciados:

A. VESTIMENTA

Prendas de vestir, ropa interior, maletas y morrales, accesorios de moda deportiva, relojes, gafas y, en general, cualquier artículo de vestimenta, ya sea de hombre o de mujer. Se aceptará la devolución o cambio de producto, únicamente cuando se trate de producto errado, producto no original o cuando tenga un error de fabricación. Si se trata de una devolución por cambio de color, modelo o talla equivocada, se realizará devolución solo si el producto cumple con las **Condiciones Generales para ejercer el Derecho de Retracto** previstas en los presentes **Términos y Condiciones Generales**.

B. ALIMENTOS

Chicza mexicana, chuculat, granos de cacao cubiertos de chocolate, macadamias recubiertas de chocolate, marañones recubiertos de chocolate, colombiano coffee y, en general, cualquier tipo de alimento o bebida, únicamente aceptarán la devolución o cambio de producto cuando este presente una fecha de caducidad anterior a la fecha en que el producto fue entregado al **USUARIO**. En los demás casos, este tipo de productos no aceptaran cambio alguno ni la posibilidad de ejercer el respectivo derecho de retracto, de conformidad con los presentes **Términos y Condiciones Generales**.

C. OTROS

En caso de tratarse de productos no contemplados en los apartes anteriores, se le informará al **USUARIO** los términos y condiciones particulares que se aplicarán a estos productos. Para el efecto, el **USUARIO** deberá informar al *operador* a través del **SITIO** o al correo electrónico info@amazoniko.com que el producto recibido no se encuentra contemplado dentro de las categorías señaladas, con el fin de que el *operador* le informe los términos y condiciones particulares que se aplicarán a dicho producto.

En todo caso, lo establecido en esta **Política de Garantías** sólo será aplicable para aquellos productos que sean explotados bajo la marca “Amazóniko”. Para aquellos productos que se identifiquen con las marcas de las empresas aliadas del *operador* el **USUARIO** deberá sujetarse a la Política de Garantías de estas, con el fin de realizar cualquier reclamación por concepto de problemas de funcionamiento o daños después de la recepción del producto.

XXIII. REEMBOLSOS

Los reembolsos de dinero por procesos de retracto, garantías o cancelación de orden se realizarán a través de un cupón, el cual podrá verse reflejado en la **CUENTA** del **USUARIO**. Si el **USUARIO** no desea el cupón, podrá solicitar al correo info@amazoniko.com que se le realice el reembolso por el mismo método de pago

utilizado inicialmente. El *operador* sólo realizará el reembolso del dinero al titular de la **CUENTA**, una vez el reembolso sea aprobado.

Los tipos de reembolso son los siguientes:

- A. **Cupón:** El cupón podrá utilizarse en cualquier producto dispuesto en el **SITIO** en cuantas compras como el saldo lo permita. El cupón se verá reflejado en la **CUENTA** del **USUARIO** una vez el *operador* cancele la orden o acepte la devolución o garantía del producto.

- B. **Efectivo:** Para reclamar el reembolso en dinero, es necesario que el titular de la **CUENTA** que realizó la compra envíe un escrito en tal sentido al correo info@amazoniko.com, con el fin de reclamar el pago. El monto del reembolso deberá oscilar entre \$1.000 pesos colombianos y \$100.000 pesos colombianos, de lo contrario, el reembolso se realizará por medio de consignación bancaria. El reembolso se realizará mediante la entrega directa del dinero en la próxima recolección programada por el **USUARIO**.

- C. **Consignación bancaria:** Para recibir el reembolso en una cuenta bancaria del **USUARIO**, el titular de la **CUENTA** deberá suministrar la siguiente información:
 - 1. La entidad bancaria.
 - 2. El número de cuenta.
 - 3. El tipo de cuenta
 - 4. El nombre completo del titular de la cuenta.
 - 5. El número de identificación del titular de la cuenta.

- D. **Reversión a tarjeta de crédito:** Los reembolsos que se realizan por este método podrán ser parciales o totales, según sea el caso. El *operador* realizará la solicitud de reversión en la plataforma de pago para que esta notifique al banco sobre la reversión del dinero. A partir de la confirmación de la solicitud, la entidad bancaria contará con los tiempos dispuestos según sus políticas internas. El **USUARIO** deberá sujetarse a los términos de duración de proceso de aplicación estipulados por su banco.

- E. **Devolución de puntos canjeados:** Para la devolución de los puntos que hubieren sido canjeados por el **USUARIO** para la adquisición de un producto ofertado en el **SITIO**, el *operador* reasignará dichos puntos en la **CUENTA** del **USUARIO** en el tiempo que él crea prudente. Para el efecto, el *operador* sólo devolverá el número de puntos que hubieren sido canjeados por el **USUARIO** en el producto objeto del reembolso.

En todo caso, lo establecido anteriormente sólo será aplicable para aquellos productos que sean explotados bajo la marca "Amazóniko". Para aquellos productos que se

identifiquen con las marcas de las empresas aliadas del *operador* el **USUARIO** deberá sujetarse a los Términos y Condiciones Generales de estas, con el fin de realizar cualquier solicitud de reembolso.

Nota: Las devoluciones en dinero estarán sujetas a que el producto haya sido entregado por el **USUARIO** y que el mismo se encuentre en bodega.

XXIV. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La propiedad intelectual sobre los contenidos del **SITIO** hace parte del patrimonio del *operador* o, en su caso, su titularidad corresponderá al patrimonio de terceros que fueron autorizados para el uso y/o divulgación de los mismos en el **SITIO**, o es información pública que se rige por las leyes colombianas de acceso a la información pública.

Los textos y elementos gráficos que se encuentran en el **SITIO**, así como su presentación y montaje, son titularidad exclusiva del *operador* o este ostenta los derechos necesarios para su explotación. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el **SITIO**, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente aplicable.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el **SITIO** con finalidades comerciales o promocionales, salvo autorización previa del *operador*. En cualquier caso, se prohíbe el uso contrario a la ley del **SITIO**, y en caso de que se quiera hacer uso del mismo para fines personales, este estará permitido siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido y que dicho uso no proporcione lucro a quien lo utiliza.

Todos los logotipos y marcas del **SITIO** son de propiedad del *operador* o su uso ha sido autorizado por sus titulares al *operador*, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

El **USUARIO** acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad del *operador*, conservando el **USUARIO** los derechos morales sobre dichos contenidos.

El *operador* es una empresa respetuosa de las leyes y no pretende aprovecharse de la reputación de terceros, apropiándose de la propiedad intelectual de ellos, la cual se encuentra protegida por la normativa nacional. Por lo anterior, contamos con herramientas que buscan asegurar que los productos que se adquieran a través del **SITIO** sean originales y hayan ingresado legalmente al país. Teniendo en cuenta lo anterior, si usted sospecha que algún producto que se encuentra en el **SITIO** infringe derechos de propiedad intelectual de terceros o infringe derechos legalmente protegidos por usted, contáctenos al correo electrónico info@amazoniko.com, para

eliminar dichos productos inmediatamente del **SITIO** e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo.

XXV. RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR

El *operador* hará todo lo que esté dentro de sus capacidades para que la transmisión del **SITIO** sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza del Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del **USUARIO** a la **CUENTA** puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos servicios. El *operador* no será responsable por pérdidas que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones, por el lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales o por cualquier daño indirecto.

XXVI. TÉRMINOS DE LEY

Los presentes **Términos y Condiciones Generales** de uso del **SITIO** se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Si cualquier disposición de los **Términos y Condiciones Generales** pierde validez o fuerza obligatoria por cualquier razón, todas las demás disposiciones conservarán su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de los presentes **Términos y Condiciones Generales** es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

XXVII. CONTACTO

El *operador* estará encargado de la recolección y del tratamiento de datos personales, la autorización y los registros almacenados, en todos los casos, impidiendo que se deterioren, pierdan, alteren o se usen sin autorización y conservarlos con la debida seguridad. El *operador* estará a cargo de atender las peticiones, quejas y consultas de los titulares de los datos almacenados, quienes siempre podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, enviando comunicaciones al correo electrónico info@amazoniko.com.

XXVIII. VIGENCIA

Los presentes **Términos y Condiciones Generales** y **Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** aplicarán a partir del día en que el **USUARIO** cree una **CUENTA** y la información suministrada por este permanecerá almacenada hasta por el término de cinco (5) años contados a partir de la fecha del último tratamiento que el *operador* le dé a los datos personales, con el objeto de que este de cumplimiento a las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo, especialmente en materia contable, fiscal y tributaria.

Los presentes **Términos y Condiciones Generales y Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** podrán ser modificados en cualquier momento y de forma unilateral por parte del *operador*.

Estos **Términos y Condiciones Generales y Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** fueron actualizados por última vez el 23 de noviembre de 2018.